

# **Inhoudsopgave**

## **Toepassing**

**Offertes en aanbiedingen door Ripple Film**

**Nakoming van de overeenkomst**

**Looptijd van de overeenkomst**

**Wijzigingen in de overeenkomst**

**Intellectueel eigendom**

**Beëindiging**

**Beëindiging door ontbinding**

**Aansprakelijkheid**

**Facturering / Betaling**

**Reis- en verblijfskosten**

**Promotie**

# Algemene Voorwaarden – Ripple Film

## 1. Toepassing van deze voorwaarden

1. **Waarop geldig:** Deze voorwaarden gelden voor elke aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Ripple Film en jou (de opdrachtgever).
2. **Derden:** Ze gelden ook als wij voor de uitvoering van een opdracht andere partijen of experts inschakelen.
3. **Eigen voorwaarden:** Wij wijzen de inkoopvoorwaarden van andere partijen uitdrukkelijk af. Alleen de voorwaarden van Ripple Film zijn van toepassing.
4. **Geldigheid:** Mocht een onderdeel van deze voorwaarden juridisch niet (meer) geldig zijn, dan blijven alle andere afspraken gewoon van kracht. We overleggen dan met je om een nieuwe afspraak te maken die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling ligt.
5. **Onduidelijkheid:** Is een tekst of situatie niet helemaal duidelijk? Dan kijken we naar de 'geest' van deze voorwaarden om tot een oplossing te komen.
6. **Naleving:** Als wij niet direct streng handhaven wanneer een regel niet wordt nageleefd, betekent dit niet dat we afstand doen van ons recht om dat in de toekomst wel te doen.

## 2. Offertes en aanbiedingen door Ripple Film

1. **Vrijblijvend aanbod:** Onze offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij we schriftelijk een andere termijn afspreken.
2. **Akkoord:** Zodra je schriftelijk akkoord gaat met de offerte, is de opdracht definitief en voeren we deze uit zoals beschreven.
3. **Prijzen:** Alle prijzen zijn exclusief btw. We behouden ons het recht voor om eventuele foutief vermelde prijzen te corrigeren.
4. **Samenstelling:** We baseren de prijs op een eerlijke inschatting van de uren voor voorbereiding, opnames, montage en materiaal.
5. **Standaardpakket:** Tenzij anders vermeld, gaan we uit van één opnamemoment, één nabewerking, één correctieronde en één rechtenvrije muziektrack.

### **3. Uitvoering van de Opdracht**

- 1. Vakmanschap:** Ripple Film voert elke opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, volgens de eisen van goed vakmanschap.
- 2. Inzet derden:** Wij mogen werkzaamheden laten uitvoeren door derden als dit nodig is voor een goed resultaat. We hoeven dit niet vooraf te melden.
- 3. Informatieplicht:** Jij zorgt dat we alle benodigde informatie op tijd ontvangen. Gebeurt dit niet? Dan mogen wij de uitvoering pauzeren en extra kosten door de vertraging in rekening brengen.
- 4. Fasering:** Werken we in fasen? Dan kunnen we wachten met de volgende stap tot je de resultaten van de vorige fase schriftelijk hebt goedgekeurd.
- 5. Kwaliteit:** Wij zijn niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van media (beelden, logo's, etc.) die je zelf aanlevert.

### **4. Wijzigingen en Meerwerk**

- 1. Aanpassingen:** Blijkt tijdens de productie dat de opdracht moet veranderen? Dan passen we dit in onderling overleg aan. Dit kan de einddatum en de prijs beïnvloeden.
- 2. Berekening meerwerk:** Extra wensen die niet in de offerte staan, brengen we in rekening op basis van het afgesproken uurtarief.
- 3. Kosten:** Wij brengen geen extra kosten in rekening als de wijziging het gevolg is van fouten die aan ons toe te rekenen zijn.
- 4. Muziekrechten:** Prijzen zijn altijd exclusief Buma/Stemra of andere media-rechten. We informeren je over de kosten voordat we deze rechten inkopen.
- 5. Extra kosten:** Reis- en verblijfskosten en de inzet van voice-overs vallen buiten de offerte en worden apart op de eindfactuur gezet.

## 5. Annulering en Opzegging

1. **Opnamemoment verzetten/annuleren:** Dit moet minimaal **48** uur van tevoren (telefonisch of schriftelijk). De termijn start op het moment dat de cameraman vanuit Harderwijk zou moeten vertrekken.
2. **Annuleringskosten:**
  - **Bij annulering tussen 48 en 24 uur van tevoren** rekenen we **50%** van het opnametarief.
  - **Bij minder dan 24 uur** rekenen we **100%** van het opnametarief.
  - **Reeds gemaakte kosten** (zoals reiskosten) worden altijd doorberekend. De kosten voor nabewerking vervallen wel.
3. **Algemene opzegging:** De overeenkomst kan schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van twee volle kalendermaanden. Dit kan echter niet meer zodra de opdrachtbevestiging al is getekend.
4. **Aanbetaling:** Bij opzegging na acceptatie van de offerte heb je geen recht op teruggave van de aanbetaling.

## 6. Intellectueel Eigendom en Gebruik

1. **Eigendom:** Ripple Film behoudt alle rechten op basis van de Auteurswet. Concepten, ideeën en ruw materiaal blijven ons eigendom.
2. **Gebruiksrecht:** Na volledige betaling mag je de productie gebruiken op al je eigen kanalen. Voor gebruik op externe kanalen (zoals tv) is onze schriftelijke toestemming nodig.
3. **Promotie:** Ripple Film mag de gemaakte producties naar eigen inzicht gebruiken voor eigen promotiedoeleinden. Hebben we hierover schriftelijk andere afspraken gemaakt? Dan gaan die specifieke afspraken natuurlijk voor op dit recht.
4. **Bewerking:** Je mag de productie niet zonder onze toestemming verveelvoudigen of (laten) bewerken. Afkoop van auteursrechten is bespreekbaar.
5. **Archief:** We bewaren ruw materiaal minimaal één jaar en eindproducten minimaal vijf jaar.

## 7. Facturatie en Betaling

1. **Moment van factureren:** Standaard factureren we na aflevering van het eindproduct. Bij grotere opdrachten hanteren we vaak: 50% bij start en 50% (plus eventueel meerwerk) na oplevering.
2. **Betaaltermijn:** Betaling moet binnen 14 dagen na factuurdatum gebeuren.
3. **Verzuim:** Betaal je niet op tijd? Dan ben je na 14 dagen in verzuim en rekenen we een rente van 1% per maand.
4. **Directe opeisbaarheid:** Bij faillissement, liquidatie of gerede twijfel over de betaling zijn alle vorderingen van Ripple Film direct opeisbaar en mogen we ons werk opschorten.

## 8. Aansprakelijkheid

1. **Beperking:** Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze verzekering uitkeert.
2. **Maximum:** Keert de verzekering niet uit? Dan is de schadevergoeding beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht (of de laatste drie maanden bij langlopende projecten).
3. **Uitsluiting:** Ripple Film is nooit aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
4. **Vrijwaring:** Jij vrijwaart ons voor claims van derden wat betreft auteursrechten op door jou aangeleverde materialen.

## 9. Looptijd en Termijnen

1. **Duur:** De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij we een einddatum afspreken.
2. **Deadlines:** Afgesproken leverdata zijn nooit 'fataal'. Bij vertraging moet je ons eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn geven om alsnog op te leveren.